

Assemblée Locale Citoyenne

The background of the slide is a soft-focus photograph of several pairs of hands gently holding a newborn baby. The hands are of various skin tones, and the baby is wrapped in a light-colored cloth. The overall tone is warm and caring.

DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

CONTEXTE

**DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT**

« Une personne est isolée lorsqu'elle ne rencontre pas physiquement les membres de 5 réseaux de sociabilité : le travail, la famille, les relations amicales ou professionnelles et le milieu associatif » indique la Fondation de France suite à une étude nationale intitulée « (Re)liés par les lieux », réalisée en 2023. La solitude en France est un phénomène qui évolue peu mais se polarise. Les plus précaires sont toujours plus exposés à l'isolement. Les personnes au chômage sont deux fois plus isolées que les actifs.

L'isolement est une problématique singulière qui renvoie à une multiplicité de notions qui se télescopent : isolement résidentiel, isolement social (ou relationnel), sentiment de solitude. Le vieillissement concerne toutes les catégories de population (âgées, mais également plus jeunes)

Le vieillissement a et aura un impact très fort au niveau local et est au coeur de l'action communale (intercommunale) et de sa politique sociale.

Au 1^{er} janvier 2019, la ville de Lanester comptait 23 124 habitants, dont 6 377 seniors de 60 ans et plus et dont 2 504 personnes âgées de 75 ans et plus.

Il s'agit de considérer au mieux les aînés et de répondre à la diversité de leurs besoins en intégrant les conséquences du vieillissement dans toutes les politiques publiques. Le CCAS répond au quotidien à ces demandes exprimées par les aînés, en lien avec les autres acteurs du territoire.

Le défi à relever est notamment d'identifier les aînés isolés, sans aidant familial à proximité. L'enjeu des politiques gérontologiques locales est de déployer des réponses adaptées afin d'éviter des situations de rupture.

Les seniors en situation d'isolement résidentiel ont fortement subi la crise pandémique et l'isolement social qui s'est imposé à eux.

CONTEXTE

**DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT**

Ce n'est pas seul qu'un CCAS relèvera ce défi, mais bien en mobilisant l'ensemble des partenaires oeuvrant, de près ou de loin, pour les aînés sur le territoire.

Cette politique de l'isolement ne s'applique pas qu'aux seniors. En effet, les étudiants ont subi de plein fouet la pandémie en terme d'isolement avec les cours à distance et la fermeture des lieux de sociabilité étudiants. L'étude de la Fondation de France révèle que la solitude se manifeste davantage en été qu'en hiver, surtout chez les jeunes. Les raisons ? La perte du lien scolaire et le coût des vacances.

Ce sentiment de solitude a pu être également partagé par des adultes vivant seuls, qu'ils soient actifs ou non.

Au 1^{er} janvier 2019 Lanester comptait 4 169 personnes seules, soit 40 % des ménages.

Généralement, jusqu'à 50 ans, les hommes vivent plus souvent seuls que les femmes. 65 % des personnes isolées d'âge actif (30-49 ans) sont des hommes. Par ailleurs, 52 % des femmes âgées de 70 ans ou plus vivent seules ; ce qui n'est le cas que de 23 % des hommes aux mêmes âges.

PRESENTATION DU DISPOSITIF

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

Dans le cadre de ses missions, le CCAS de Lanester est attentif aux personnes isolées, et notamment les personnes âgées vivant seules. Différentes actions renouvelées tous les ans, visent à rompre la solitude des personnes isolées (sortie des seniors, cabaret des seniors...)

La récente expérience collective des confinements successifs a mis en lumière la solitude des personnes âgées et en conséquence la nécessaire prise en compte de leurs besoins de maintien des relations sociales. Dans cet esprit, la cellule anti-isolement mise en place lors du premier confinement et prolongée sur les suivants, a démontré sa pertinence pour rompre l'isolement, maintenir des liens sociaux.

MISE EN PLACE DU DISPOSITIF

**DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT**

Le dispositif de lutte contre l'isolement a débuté par une phase d'expérimentation en 2022.

Dans un premier temps, les personnes isolées qui avaient bénéficié des appels téléphoniques durant la période de confinement ont été recontactées.

Des actions de communication ont été mises en place pour diffuser largement sur ce dispositif :

- Point presse
- Article dans le Reflet
- Panneau lumineux
- Facebook de la ville
- Site internet

Un flyer a été travaillé par la direction du CCAS en lien avec le service communication, début 2023. Il est aujourd'hui disponible à l'accueil du service action sociale, à la direction du CCAS et au Point Bleu. Ils seront également prochainement mis à disposition du public dans les locaux de Cap Autonomie Santé qui est une structure accompagnant entre autre, les personnes âgées en perte d'autonomie.

Les visites ont débuté au second semestre 2022 pour les personnes isolées ayant manifesté leur intérêt pour ce dispositif.

BENEVOLES

**DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT**

Le CCAS a adhéré en 2022 au dispositif « Monalisa » en signant la charte de l'Equipe Citoyenne. Cette charte est un outil pour tous ceux qui ont un projet de lutte contre l'isolement social : des repères pour créer son équipe, des axes pour définir son projet, des principes éthiques pour guider ses actions.

En 2022, toutes les visites ont été réalisées par la référente du dispositif. A la fin de l'année, il a été décidé d'intégrer des bénévoles qui s'étaient inscrits sur une liste d'attente. Une réunion d'information a eu lieu en décembre 2022. Huit personnes figuraient sur cette liste. Le CCAS a souhaité que les futurs bénévoles puissent bénéficier d'une journée de sensibilisation à l'écoute active dans les situations d'isolement et de vulnérabilité, organisée par la coopération « Monalisa », pour leur permettre d'adopter une posture contribuant à établir un lien de confiance indispensable à la relation d'accompagnement. Le nombre d'inscriptions étant limité, seules trois personnes ont pu suivre la formation et ont ensuite intégré le dispositif.

Une nouvelle formation intitulée « rencontrer, accueillir, accompagner » est proposée le 21 février prochain qui permettra à deux nouvelles personnes d'intégrer l'équipe des bénévoles dans les prochaines semaines. Actuellement, cette équipe est essentiellement féminine.

Un groupe de travail constitué de différentes structures (CCAS, Lorient Agglo, bénévoles, diététicienne, pôle d'entraide neurologique, solidarité seniors, centre social de Keryado...) se retrouve régulièrement pour aborder des thématiques sur l'isolement, partager les expériences et proposer des actions. Les prochaines rencontres permettront notamment de travailler sur la construction d'outils communs pour encadrer l'accompagnement des bénévoles mais aussi déterminer des actions de communication pour l'année 2024/2025.

PERSONNES ISOLEES

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

Actuellement, 10 personnes bénéficient des visites de courtoisie.

Bénéficiaires	Tranche d'âge	Moyenne d'âge
2 hommes	80/95 ans	87 ans
8 femmes	57/97 ans	81 ans

Bien que les personnes visitées soient en majorité d'un âge avancé, les visites sont ouvertes à toutes et tous sans restriction d'âge.

Centre social Municipal

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

Le centre social municipal qui se trouve dans le bâti Albert JACQUARD et qui appartient désormais à la ville de Lanester est un lieu de rencontre proposant de nombreuses activités. L'objectif est d'en faire un lieu ressource autour de la famille mais certains dispositifs ont une portée plus universelle :

Le tiers-lieu pour tous qui est un endroit où l'on peut trouver différents services (solidarité, échange et partage de savoirs...)

- Accueil : écoute, mise en lien, orientation...
 - Espace convivialité : café, ateliers, journal, jeux, livres...
 - Solidarité : entraide, repair'café, petites annonces, échanges de savoirs...
 - Culture pour tous : expositions, projections...
- => L'objectif est de renforcer les actions autour du lien social et de l'entraide et peut permettre d'expérimenter de nouvelles actions à destination des familles mais également des publics isolés. Le tiers-lieu est en effet un lieu d'accueil informel et inconditionnel.

La ludothèque, au travers des animations et des jeux de société, cet espace permet aux familles de vivre un moment de partage entre parents et enfants et de faire de nouvelles rencontres. Ce lieu peut être propice pour organiser des temps à destination des personnes ayant besoin de faire du lien et le jeu pour être un levier intéressant.

Actions à destination des seniors

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

La direction du CCAS, en lien avec le service action sociale propose des actions collectives en faveur des personnes âgées ayant pour objectif de permettre aux lanestériens d'avoir la possibilité de sortir du quotidien, parfois de l'isolement et de passer un moment de convivialité.

Les animations collectives

•La sortie des seniors

Chaque année, au mois de mai a lieu la traditionnelle sortie des seniors, âgés de 70 ans et plus. Au programme il est généralement proposé une visite libre ou culturelle suivie d'un déjeuner dansant dans un restaurant alentour.

•La semaine bleue

La semaine bleue se déroule chaque année au mois d'octobre. Plusieurs animations en lien avec différents partenaires peuvent être proposées comme par exemple en 2022 :

- une action D-Marche en partenariat avec l'association « activsport » autour de 5 ateliers dédiés aux bienfaits de la marche
- un atelier sécurité routière
- une exposition
- une sortie des seniors

Le cabaret gourmand des seniors

Début décembre, il est proposé aux seniors un spectacle suivi d'un goûter dansant. Deux dates sont proposées car cette après-midi festive est très appréciée. Elle rassemble environ 350 personnes chaque année.

Epicerie Solidaire

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

L'accompagnement des bénéficiaires de l'aide alimentaire

Deux agents de l'épicerie solidaire, titulaires du diplôme de conseillères en économie sociale et familiale et un agent social accueillent et accompagnent les bénéficiaires de l'aide alimentaire. Des entretiens physiques sont systématiquement réalisés auprès des personnes accédant pour la première fois au magasin de l'épicerie solidaire.

Pour les foyers faisant l'objet d'un renouvellement d'aide alimentaire, il est proposé une nouvelle rencontre afin de faire un bilan de la situation. Ce bilan est mené par les deux travailleurs sociaux dont les objectifs sont d'informer et/ou orienter les foyers pour apporter une stabilité et leur permettre de concrétiser des projets.

Les entretiens de « première demande d'aide alimentaire » permettent aux agents de mettre en évidence l'importance d'avoir un temps privilégié avant l'entrée en magasin. La notion d'écoute s'avère très souvent honorée par les personnes reçues. Au-delà du premier rendez-vous, il est relevé l'importance du lien hebdomadaire des conseillères pour favoriser la continuité de l'accompagnement et la construction du lien de confiance.

Les entretiens permettent généralement d'aborder les thématiques suivantes :

- le logement,
- l'emploi ou la formation,
- l'aspect financier,
- le domaine social, familial et la santé.

Chaque entretien n'amène pas systématiquement à des orientations

Epicerie Solidaire

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

L'équipe de professionnelles constate un nombre plus important de personnes en situation de fragilité psychologique. De fait, elles rencontrent plus de difficultés à réaliser leurs démarches en autonomie. Par conséquent, un accompagnement plus soutenu est nécessaire notamment dans la prise de contact avec les organismes sociaux ou de santé.

Il est également constaté une meilleure connaissance des structures accessibles sur le territoire, comme par exemple, celles permettant de bénéficier d'occasions ou de bons plans.

Les actions ponctuelles et les partenariats à l'épicerie solidaire en 2022

Afin de renforcer le lien social, de redonner confiance aux usagers et de permettre de valoriser les compétences de chacun, des ateliers d'insertion sociale sont mis en place sein de l'épicerie solidaire.

Alimentation

•Ateliers cuisine

Une dizaine d'ateliers est proposé chaque année en partenariat avec des associations comme par exemple Optim'ism qui est intervenue en 2022, dans le cadre de la réalisation de bocciaux qui a permis la revalorisation de légumes déclassés et aux participants de repartir avec des bocciaux stérilisés. Deux repas partagés ont été proposés.

Epicerie Solidaire

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

•Atelier « ma fourchette change d'assiette »

Sur le thème de l'alimentation équilibrée et durable, les besoins du corps, les produits transformés, de saison, bio sur les modes de cuisson et de conservation, décryptage des étiquettes...

•Découverte ferme pédagogique

•Atelier dégustation découverte

Santé

•Le Réseau Médico Social

Une infirmière coordinatrice réalise des permanences à l'épicerie solidaire sur des demandes telles que :

- Informations sur les dispositifs contre le harcèlement scolaire
- Ouverture de droits à la CPAM et volet 1^{ère} consultation pour avoir accès à un spécialiste et traitement pharmaceutique
- Accès soins dentaires
- Accès consultation psychologue
- Accès ostéopathe
- Sensibilisation sur des thématiques diverses (tabac, sommeil, émotions)

Epicerie Solidaire

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

Numérique

•Permanences Défis

Une conseillère en numérique intervient chaque jeudi après-midi lors d'une permanence de 13h30 à 16h30. Les bénéficiaires de l'aide alimentaire et des ateliers d'insertion l'ont sollicité pour des motifs variés :

Besoins en formation numérique

Stockage de données

Aide au renouvellement du permis de conduire

séances d' « Escape Game » pour découvrir les usages du numérique

Consommation

•Atelier consommation

- Réduire sa consommation d'énergie animé par UFC-Que choisir

- Information sur les économies et la consommation

Epicerie Solidaire

DISPOSITIF DE
LUTTE
CONTRE
L'ISOLEMENT

Environnement

- Atelier de tri des déchets
- Equilibre alimentaire
- Sécurité routière

Divers temps conviviaux sont proposés aux bénévoles et participants des ateliers. Ils permettent de favoriser l'interconnaissance entre tous dans un cadre convivial. Cela contribue également à une ouverture dans un contexte plus officiel, pour les personnes accompagnées dans le cadre des ateliers. Le constat est toujours positif et permet de développer le lien social et le sentiment d'appartenance.

- Pique-nique
- Sortie annuelle
- Barbecue
- Goûter de Noël