**RÉALISER UN QUESTIONNAIRE**

Q = question

Méthodes

Besoins pour le questionnaire:

-Q courtes et peu nombreuses?

-Q qualitatives

-Questionnaires adaptés aux différents publics cibles

- Q "vous sentez-vous concernés?", "Vivez-vous cette situation ?"

Respecter des stats pour représentativité?

Pour les jeunes, envoyer questionnaires dans les lycées/collèges/écoles

-Parler des services "Tu es déjà allé à la ludothèque ? » « Connais-tu les services ? » « En profites-tu ? » pk

-QR code pour accéder aux questionnaires => dépouillent

-les Publics les plus problématiques seront ceux qui répondent le moins

-~~Faire un lot~~ Participer aux questionnaires => Réduct° sur des services 🡪 ça fait sortir (quid du cadre légal) 🡪 initiative/commerçant 🡪bon d’achat et initiative cf. carnet des nouveaux arrivants

Pourquoi un QR, Quel but :

-Recueillir les avis des cibles (citoyens, intermédiaires)

Quantifier et définir la ou les problèmes (problématiques)

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Quelles cibles:**

-habitants

-Services de la Mairie en contact avec le public 🡪 enfants de moins de 11 ans

Définir cible prioritaire (??)

Où et Comment:

→Flyer dans chaque boîte aux lettres (utiliser ALESI, structure qui distribue Reflets)

* Avec QR code, adresse internet et pour les autres 🡪Urne? Mairie

-QR dans les établissements scolaires et journaux des établissements 🡪 moins de 18

-Articles dans « Reflets » dans plusieurs numéros

pas l’Agglo

Lieux utiles :

* Déchetterie
* Containers
* Parcs enfants
* Trocs et puces
* St Niau, centre de loisir
* Maison de quartier

Dans les écoles :

* pas groupé,
* anonyme
* pas de réponse rédigée
* cibler les classes/classes d’âge
* sorties d’école, cahier de liaison
* Problème de temps à dédier

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Comment étudier et utiliser les réponses pour en déduire /extraire des constats solutions**

- Pondérer les résultats Si surprésentativité des scolaires

- Espace de questionnement et de proposition

-Question "Vous sentez vous concerné?" "Connaissez-vous?" → Quid de l'existant et de son utilisation ?

A posteriori du questionnaire, carte pour questions, propositions après coup

À croiser avec l'ABS.

Questionner les acteurs de terrain sous forme d'interviews

Entonnoir

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Contenu du questionnaire**

Partie Questionnement

Partie proposition